

Data: 05/01/2011

Nº: 1078

Nº. Páginas: 13

**Assunto: Ruído no interior do Grand Vitara**

<b>CIRCULAÇÃO</b>	DIRETORIA	GERENTE GERAL	GERENTE DE SERVIÇOS	CHEFE DE OFICINA	CONSULTOR TÉCNICO	DEPTO. PEÇAS
	✓	✓	✓	✓	✓	
TÉCNICOS						

## **RUÍDO NO INTERIOR DO GRAND VITARA**

Prezado Concessionário,

Observamos que ao conduzir o Grand Vitara por trechos com piso irregular, podem surgir ruídos no interior do veículo.

Assim listamos algumas dicas e oportunidades de melhoria que podem ser aplicadas ao veículo.

Estamos à disposição para esclarecimentos adicionais através de nossa área de assistência técnica.

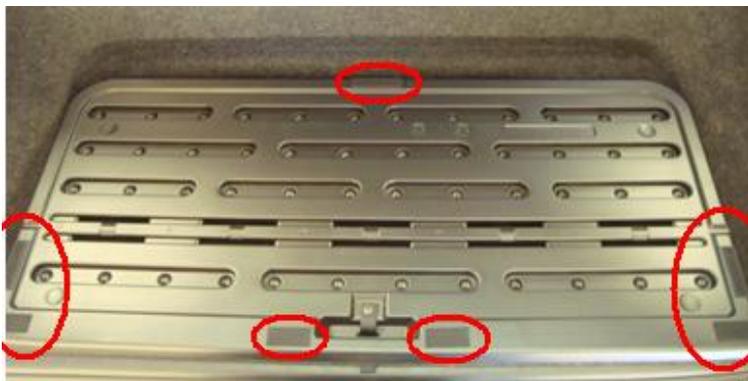
Atenciosamente,

**Gerencia de Peças e Serviços.**

## 1 Tampa do porta-objeto no porta malas.

Ruído na tampa.

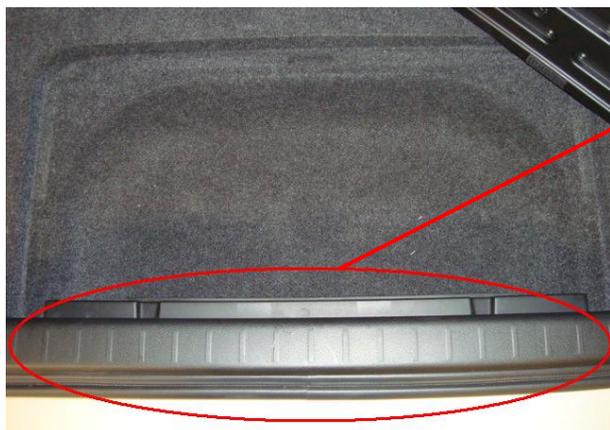
**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã nos locais identificados na figura abaixo;



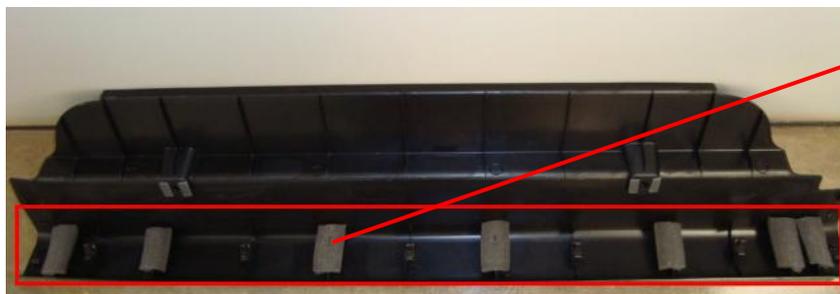
## 2 Soleira do porta-malas.

Ruído na soleira.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã nos locais identificados na imagem abaixo, entre as a soleira e a carroceria.



Soleira do porta-malas



Local onde Instalar a fita anti-ruído de feltro de lã.

## 3 Tampa do porta-ferramenta.

Ruído na tampa.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã nos locais identificados abaixo entre as duas peças.



**Observação:** recortar a fita anti-ruído de feltro de lã em uma tira de 5 mm por 20 mm, para proporcionar um acabamento adequado.

## 4 Iluminação interna do porta-malas.

Ruído na luz interna.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã nos locais identificados abaixo entre as duas peças. .

**Observação:** Recortar um tira de 5 mm de largura por 10 mm de comprimento para proporcionar um acabamento adequado:



## 5 Tampa do Porta-malas.

A Tampa traseira do porta-malas desregulada, pode provocar ruído.

**Solução:** Ajustar os batentes da tampa do porta-malas:

- Procedimento para regular a tampa do porta-malas:

1º - Retirar o batente superior e inferior:



Retirar o batente superior girando no sentido anti-horário



Retirar o batente inferior soltando o parafuso 12 mm

2º Ajustar o batente/trinco da fechadura:

- Solte o batente/trinco da fechadura e mova para cima ou para baixo, para frente ou para trás de acordo com a necessidade, para que seja possível fazer o alinhamento da mesma e dar mais pressão a tampa do porta-malas.



Caso o batente esteja travado/preso, bata com um martelo na área circulada em vermelho para destacar o batente.

**IMPORTANTE:** O objetivo de ajustar o batente da fechadura sem o batente superior e inferior da porta é garantir o perfeito alinhamento do batente com a fechadura, pois, com o batente superior e inferior instalado o ajuste sofre interferência.



Com o ajuste, o batente deve trabalhar exatamente no centro da fechadura, para evitar ruídos quando o veículo torcer a carroceria nas curvas ou manobras.

**DICA:** Para certificar que o ajuste foi feito de maneira correta, deixe a porta a poucos centímetros de seu fechamento, para observar se o pino do batente (veja figura anterior) está correndo no centro da fechadura.

3º Instalar e ajustar o batente inferior da porta traseira:

Para certificar que o ajuste foi feito de maneira correta, aplique uma fina camada de silicone no alojamento do batente e feche a porta, em seguida abra a porta e observe onde houve o contato, repita o ajuste do batente até conseguir o alinhamento do batente com o centro do alojamento na carroceria, veja imagem abaixo.



Quando o batente inferior estiver fixado e ajustado, o mesmo deve apoiar exatamente no centro do alojamento na carroceria.

#### 4º Instale o batente superior:

Instalar o batente e regular até apoiar na carroceria, aplique uma fina camada de silicone na carroceria onde o batente apóia, para certificar-se do ajuste.

Também fazer teste de vedação das borrachas, usando uma folha de papel entre a borracha e a carroceria.

Com a porta fechada e a folha de papel entre a borracha de vedação e a carroceria, puxar a folha de papel com as mãos. A folha de papel deverá ficar pressa na porta ou se movimentar com bastante resistência.

#### 5º Teste final da regulagem da porta traseira:

Abra e feche a porta varias vezes, o fechamento deve ocorrer de maneira suave sem interferência, mas com uma pressão um pouco maior.

**Observação:** No fechamento e a abertura da porta traseira, observe se o estepe está fazendo barulho ou trepidando, caso esteja, faça o procedimento seguinte.

### 6 Capa do estepe.

Ruído na capa do estepe, quando a porta é fechada.

**Solução:** Utilizar fita adesiva de EVA, entre a capa do estepe e o estepe, nos locais identificados abaixo. A fita adesiva deve ter aproximadamente 5 mm de espessura por 30 mm de largura e comprimento.



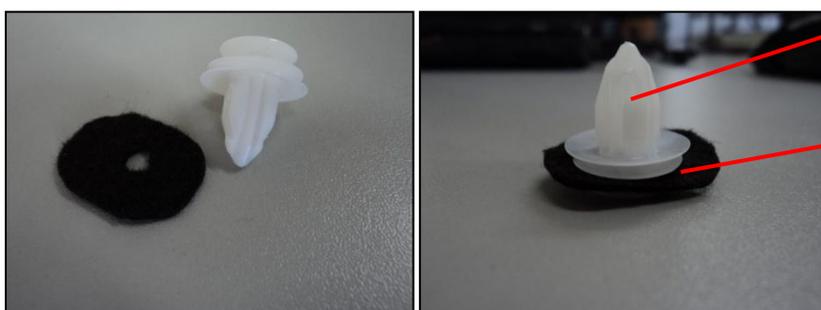
Colar o EVA de 5 mm de espessura nos locais indicados ao lado.

### 7 Moldura da tampa do porta-malas.



Vibração entre o pino da trava e a torre de fixação do pino, provocando ruído no acabamento da tampa do porta-malas.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã no local identificado abaixo, entre o pino trava e a torre de fixação.



Pino de fixação da moldura da tampa do porta-malas

Recorte de fita anti-ruído de feltro de lã

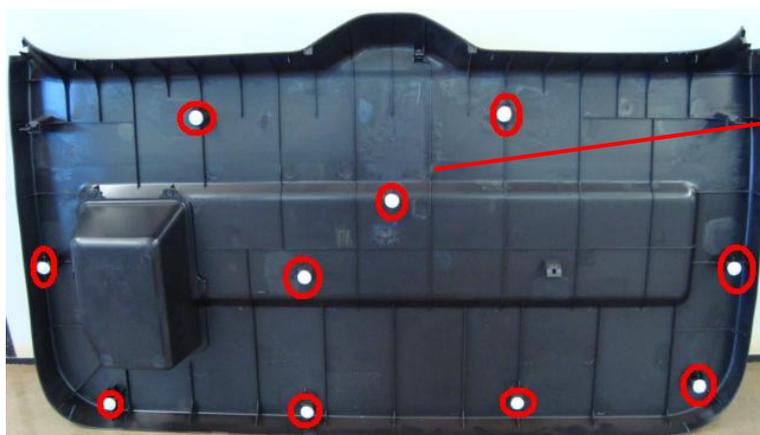
Em todas as molduras da tampa do porta-malas deve-se instalar a fita anti-ruído de feltro de lã, para eliminar a folga que gera a vibração e ruído, veja abaixo:



Moldura lateral superior da tampa do porta-malas

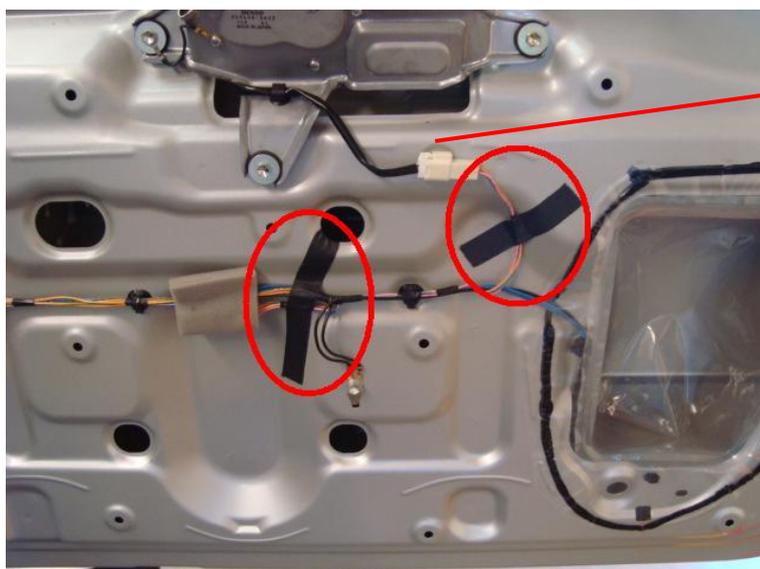


Moldura superior da tampa do porta-malas



Moldura da tampa do porta-malas

Fixar o chicote do limpador do vidro com fita anti-ruído de feltro de lã, veja abaixo:



Tampa do porta-malas sem a moldura

## 8 Painel de instrumentos.

Entre o acabamento do painel e o painel de instrumentos, existe a possibilidade de haver o contato, que pode provocar ruído.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã no local identificado abaixo.

**Observação:** Será necessário avaliar se existe mais algum ponto entre o painel e na moldura do painel com contato/atrito, se identificado, isolar com fita anti-ruído de feltro de lã, veja imagem a seguir os possíveis locais de contato que pode gerar o ruído.

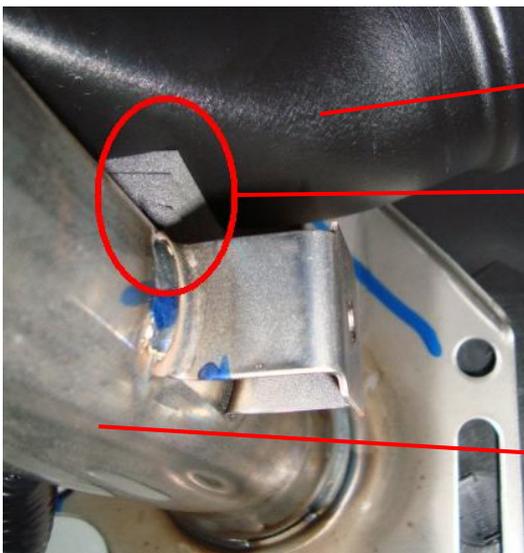


Local de contato que pode gerar o ruído.

## 9 Parte inferior do painel.

Possível contato dos difusores laterais da tubulação de ar com a barra de proteção do painel, provocando ruído.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã no local identificado abaixo.



Tubulação do difusor de ar lateral L/D e L/E

Fita anti-ruído de feltro de lã, aplicar duas ou três camadas, uma sobre a outra de acordo com a necessidade.

Barra de proteção do painel

## 10 Acabamento inferior do porta-luvas.

Avaliar fixação da moldura inferior do porta-luvas na alça de fixação.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã no alojamento identificado abaixo, onde a moldura é encaixada.



## 11 Tampa do porta-objeto central.

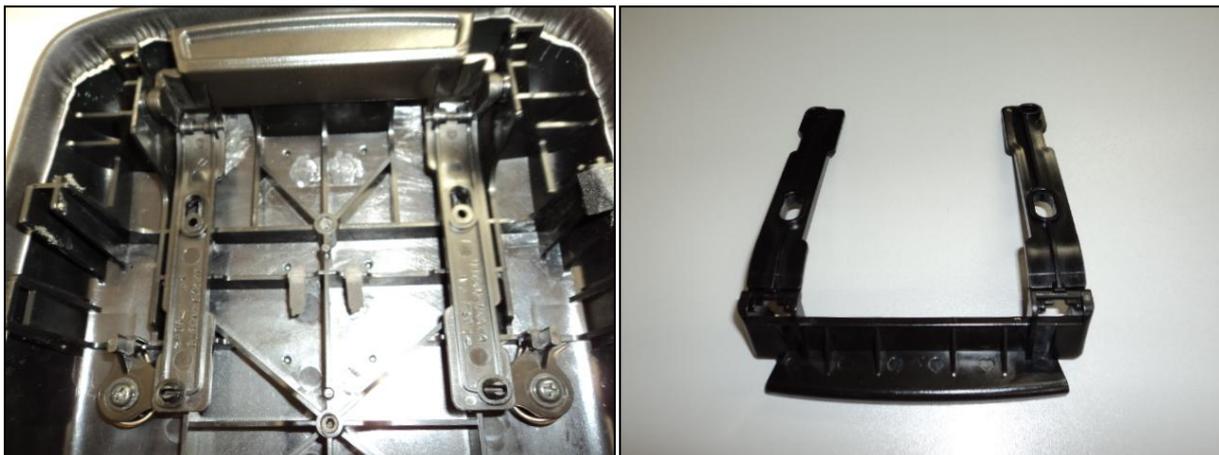
Trava do mecanismo de deslizamento da tampa do porta-objeto pode apresentar folga e provocar ruído.

**Solução:** Instalar fita anti-ruído de feltro de lã entre a trava do mecanismo da tampa e o acabamento, para eliminar a vibração.

1º Remover a tampa do porta-objeto, retire os 8 parafuso identificados abaixo.



2º Desmontar e remover o mecanismo do gatilho de trava , veja abaixo.



3º Instalar fita anti-ruído de feltro de lã entre o mecanismo de trava e a tampa, para eliminar a folga que provoca vibração.



4º Após instalar a fita adesiva no local indicado acima, proceder com a montagem.

## 12 Bancos traseiros.

Avaliar o mecanismo de trava do acento do banco e entre os encostos dos bancos, quanto a folga.

**Solução:** Instalar a fita de espuma de EVA nos locais indicados abaixo, para eliminar a vibração.

1º Levantar os bancos traseiros e o carpete, para dar acesso ao pino trava no assoalho:

2º Utilizar uma folha de EVA de 5 mm de espessura e recortar 2 tiras com largura de 6 centímetros por 14 centímetros de comprimento e instalar nos locais indicados abaixo, por baixo do carpete, veja imagem abaixo.

**Observação:** O objetivo de instalar o calço com o EVA, por baixo do pino da trava do banco é impedir o movimento das fechaduras junto aos pinos.

Já o calço de EVA da esquerda do veículo, é para inclinar o acento do banco (banco menor) para a direita do veículo, para que os encostos dos bancos fiquem pressionados um contra o outro, para evitar a trepidação.



Calço de EVA abaixo do pino da trava do banco, para impedir o movimento das fechaduras junto aos pinos

Calço de EVA na esquerda do veículo, por baixo do batente inferior do banco, para ajustar o encosto do banco.

Observação: Todos os calços devem ser instalados por baixo do carpete, para proporcionar um acabamento adequado.

A altura dos calços varia de acordo com o veículo, sendo necessário que o técnico avalie a necessidade de aumentar a altura do calço. Quanto mais justo e pressionado ficar, melhor será o resultado.

**Material necessário para os procedimentos:**

- Fita anti-ruído de feltro de lã 19 mm de largura, auto-adesiva:



- Folha de espuma de EVA na cor preta, com 5 mm de espessura:

