

Procedimento para cadastramento via Internet do Radio do Cidadão (SCPX)

1. **Primeiramente desabilite o “bloqueador de pop-ups” ou “filtro de pop-ups” em seu navegador internet. Desabilitar também barras do Google, Yahoo, etc...**
2. **Vá também ao menu: ferramentas → opções da internet, na aba segurança, botão “nível personalizado”, e marque todas as opções da seção “Plug-ins e controles ActiveX” como ATIVAR ou HABILITAR. Clique OK para confirmar em todas as janelas. O sistema só funciona com o navegador “Internet Explorer”.**
3. **O sistema só funciona com o navegador “Internet Explorer”.**
4. Acessar o sistema SCPX no caminho <http://sistemas.anatel.gov.br/scpx/>
5. Caso não seja cadastrado, preencher o CPF, e clicar em “AINDA NÃO SOU CADASTRADO”. Caso já possua cadastro, vá ao passo 7.
6. Preencha o CPF e CONFIRMAR.
7. Na tela seguinte cadastrar os dados, como e-mail, identidade, CPF, telefones (fixo, celular e fax) e endereço.
 - a. É imprescindível a utilização de um e-mail válido pois a confirmação de aprovação do pedido será enviada para este endereço.
8. Ao final, clicar em CONFIRMAR.
9. Sua senha será enviada para o email informado. Verifique se seu provedor não direcionou esta mensagem para pastas tipo “SPAM”, “LIXEIRA”, etc.
10. Retornar ao caminho <http://sistemas.anatel.gov.br/scpx/>
11. Inserir o CPF e a senha recebida por e-mail e clicar em ENTRAR.
 - a. Se desejar corrigir os dados pessoais, clicar antes em “ALTERAR MEUS DADOS”.
12. Agora que vc tem acesso ao sistema, o primeiro passo é incluir o serviço no menu **Serviço → Incluir**.
13. Insira o CPF e clique em CONFIRMAR.
14. Na primeira tela que surge, verifique se os dados estão corretos e clique “PROXIMO”.
15. Na nova tela, **caso o endereço de correspondência seja diferente do endereço de sede** cadastrado anteriormente, preencha estes campos.
16. Ao final clique em CONFIRMAR.
17. O sistema automaticamente irá ao Menu de “INCLUSÃO DE ESTAÇÃO”.
18. Verifique os dados exibidos na tela e clique em “PROXIMO”.
19. Selecione a UF (estado) desejado.
20. Selecione o tipo de estação desejada: móvel ou fixa.
21. Clique em “CONFIRMAR”.
22. Se desejar incluir outras estações, use o menu **Estação → Incluir**, preenchendo os dados solicitados.
23. Após incluir as estações desejadas, verifique se sua impressora está ligada e funcionando. (sugestão: imprima antes uma página de teste qualquer para verificar).
24. Agora imprima o formulário através da opção Menu Principal → “Imprimir Formulário”. Verifique se foram realizados os passos 1, 2 e 3, caso contrário o formulário poderá não ser impresso.
25. Na tela que surge, verifique os dados exibidos e clique em **CONFIRMAR**.
26. Uma nova janela deverá ser aberta exibindo o formulário a ser impresso. Caso isto não aconteça, verifique se os passos 1, 2 e 3 foram corretamente realizados.
27. Role esta página até o final e imprima o formulário clicando no botão **IMPRIMIR existente no rodapé desta página**.
 - a. Após selecionar esta opção, todas as alterações estarão bloqueadas.
 - b. No caso de erro, contactar a Anatel.
28. Anexe ao formulário cópias autenticadas da identidade e do CPF e cópia simples de comprovante de residência.
29. Encaminhe a documentação via correio para:

Anatel/ES - Setor de Outorgas
Rua Abiail do Amaral Carneiro, nº 41 - 5º andar
Ed. Palácio Enseada - Enseada Suá
CEP 29050-908
Vitória/ES
30. Assim que seu documento for processado, o sistema SCPX lhe encaminhará, por email, a confirmação de que solicitação de autorização de uso e licenciamento de estação foi aprovada.
31. **Após receber o e-mail de aprovação, e de posse da sua senha de acesso, retorne ao sistema SCPX para licenciar sua estação.**
32. Verifique os passos 1, 2, e 3.
33. Vá ao menu **Estação → Licenciar**.
34. Na tela que surge digite o CPF e clique CONFIRMAR.
35. Na nova tela verifique os dados e clique CONFIRMAR.
36. O sistema informará que será gerado o primeiro boleto: PPDESS de R\$ 20,00.
37. Imprima o boleto gerado e pague em qualquer agência do Banco do Brasil..

38. **Em 3 dias úteis após o pagamento do primeiro boleto (PPDESS de R\$ 20,00), retorne ao sistema SCPX continuar o licenciamento da sua estação.**
39. Verifique os passos 1, 2, e 3.
40. Vá ao menu **Estação → Licenciar**.
41. Na tela que surge digite o CPF e clique CONFIRMAR.
42. Na nova tela verifique os dados e clique CONFIRMAR.
43. O sistema informará que serão gerados os outros 2 boletos (TFI: R\$ 33,52 ou R\$ 26,83 e PPDUR: R\$ 10,00).
44. Imprima os boletos gerados e pague em qualquer agência do Banco do Brasil.
45. **Em 3 dias úteis após o pagamento do(s) boleto(s) TFI E PPDUR retorne ao sistema SCPX para impressão da sua licença.**
46. Verifique os passos 1, 2, e 3.
47. Vá ao menu **Licença → Imprimir**.
48. Antes de imprimir, defina como “impressora padrão” a impressora desejada.
49. **CUIDADO! A IMPRESSÃO É REALIZADA APENAS UMA ÚNICA VEZ!**
50. Verifique se sua impressora está ligada e funcionando. (sugestão: imprima antes uma página de teste qualquer para verificar).
 - a. É necessário que esta impressora seja COLORIDA e esteja em boas condições de impressão.
 - b. Qualquer tipo de papel pode ser utilizado, embora um papel mais resistente seja recomendado (tipo couché ou vergé).
51. Digite o CPF e clique CONFIRMAR.
52. Confirme a impressão da licença.
53. A licença será impressa na impressora padrão.

Se vc possui algum outro dado cadastrado com erro:

1. Acessar o sistema SCPX no caminho <http://sistemas.anatel.gov.br/scpx/>
2. Inserir o CPF e a senha recebida por e-mail e clicar em “ALTERAR MEUS DADOS”.
3. Altere as informações pessoais que desejar.
4. Ao final clique CONFIRMAR.

Se vc perdeu ou não sabe sua senha:

1. Acessar o sistema SCPX no caminho <http://sistemas.anatel.gov.br/scpx/>
2. Inserir o CPF e clicar em “ESQUECI MINHA SENHA”.
3. Uma nova senha será enviada ao email do seu cadastro.

Se não tem ou não sabe o email cadastrado na Anatel:

1. Primeiramente você precisará ter um endereço de email.
2. Com este endereço em mãos, preencha o Formulário do Serviço Radio do Cidadão, assinalando a opção ALTERAÇÃO, e informando o endereço de email desejado (além dos demais dados).
3. Não esqueça de assinar.
4. Envie o documento para a Anatel, acompanhado de cópia autenticada da Identidade e CPF.

FONE ANATEL/ES: 27-4009-6700